

# НОВЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО MY ALLIANZ



# ЧТО ТАКОЕ MY ALLIANZ И ЧЕМ ОН УДОБЕН?





# ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА MY ALLIANZ

**01** НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
MY ALLIANZ

**02** СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА  
Профиль  
Новости  
Обратная связь

**03** ПОКРЫТИЕ ПО ПОЛИСУ  
Включенные программы  
Покрываемы услуги  
Доступ к полисам

**04** КАРТА КЛИНИК  
Поиск клиники по названию и месту

**05** ЗАПИСЬ К ВРАЧУ  
Запись онлайн в интегрированные клиники  
Запрос на запись к врачу через пульт

**06** МЕДИЦИНСКАЯ ИСТОРИЯ  
Посещение клиник  
Оказанные услуги

**07** РАБОТА С ФРАНШИЗОЙ  
Привязка карты  
Обеспечительный платеж  
Баланс  
Запрос на возврат денежных средств

**08** ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ



# 01 НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MY ALLIANZ

Русский

Allianz

## Зарегистрируйтесь на My Allianz

Вы получите доступ к информации о страховом покрытии, клиниках и истории здоровья.

Вход    **Регистрация**

E-mail адрес

ОТПРАВИТЬ

Нужна помощь для регистрации? Позвоните в Allianz: 8-800-100-88-00

Для тех, кто впервые начинает пользоваться My Allianz или был зарегистрирован в My Allianz до 2019 года

Русский

Allianz

## My Allianz

Чтобы получить доступ к My Allianz, введите Ваш номер телефона и пароль.

Вход    **Регистрация**

Номер телефона

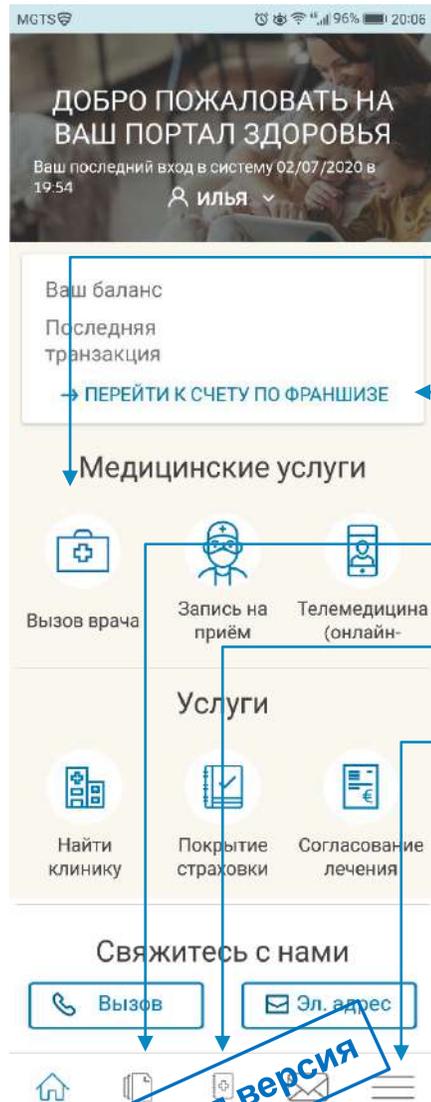
Пароль

Забыли пароль?

ВОЙТИ

Для тех, кто был зарегистрирован в My Allianz, начиная с августа 2019 года или позже, и не помнит пароль

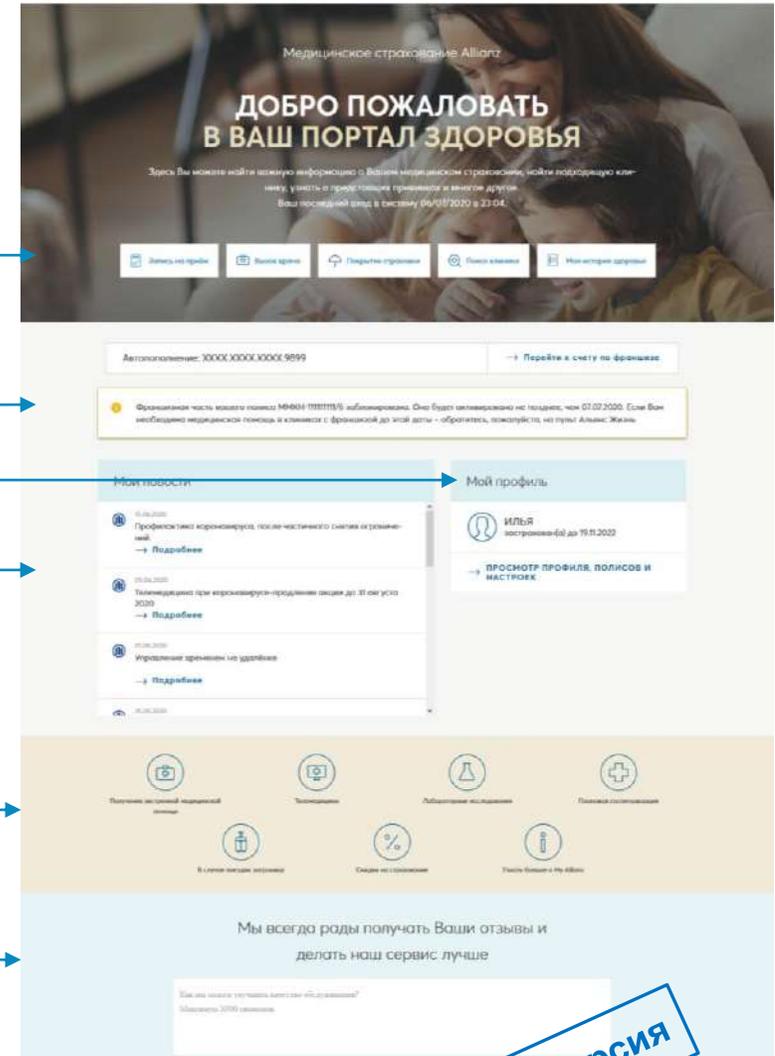
# 02 СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА



**Мобильная версия**

## Стартовая страница

- Навигация по основным функциям
- Цифровой соплатеж (франшиза)
- Профиль, список полисов
- Лента новостей
- Ссылка на второстепенные функции
- Обратная связь  
ссюда просим обращаться по любым вопросам, связанным с работой My Allianz



**Браузерная версия**



# 03 ПОКРЫТИЕ ПО ПОЛИСУ

Раздел позволяет подробно ознакомиться со своей программой страхования — какие программы включены, какие услуги покрываются (персонализированное, структурированное и интерактивное представление программы).

The screenshot shows the Allianz website interface for 'Моя страховая программа'. The page features a search bar with the placeholder text 'Введите текст для поиска, например: приём терапевта'. Below the search bar, there are three columns of services:

- ВИДЫ ЛЕЧЕНИЯ**
  - Поликлиническая помощь: Медицинская помощь, оказываемая в поликлиниках баз круглосуточного наблюдения.
  - Стоматологическая помощь: Медицинская помощь, оказываемая при стоматологических заболеваниях в специализированных поликлиниках.
  - Экстренная госпитализация: Оказание медицинской помощи при экстренной госпитализации по направлению страховщика.
  - Плановая госпитализация: Оказание медицинской помощи при плановой госпитализации по направлению страховщика.
  - Скорая медицинская помощь и иные виды помощи: Оказание медицинской помощи вне ле-
- ВИДЫ УСЛУГ** (Сортировать)
  - Инструментальная диагностика: Оборудование с помощью диагностических инструментов.
  - Лабораторная диагностика: Лабораторная исследования биологического материала.
  - Медицинские документы**: Больничные листы, оформление справок в поликлинике.
  - Прием врача: Прием специалистов, лечебные процедуры в поликлинических условиях.
  - Профилактические мероприятия детям: Прием специалистов, исследования в соответствии с рекомендациями Минздрава РФ. Доступно только для детских полисов.
- УСЛУГИ**
  - Оформление больничного листа (поликлинический): Оформление больничного листа.
  - Оформление санаторно-курортных карт: Медицинский осмотр с выдачей санаторно-курортных карт при наличии медицинских показаний к санаторно-курортному лечению и по направлению врача в клинику по выбору Страховщика.
  - Психиатрическое освидетельствование: Психиатрическая освидетельствование.
  - Справка в бассейн: Медицинский осмотр с выдачей медицинских справок в бассейн.
  - Справка в ГИБДД: Медицинский осмотр с выдачей меди-

Доступно для мобильной и браузерной версий



# 03 ПОКРЫТИЕ ПО ПОЛИСУ

Представлены все полисы клиента с возможностью скачать или распечатать файл. Полисы детей до 15 лет будут добавлены автоматически, если при заключении договора страхования нам были представлены данные о родственной связи.

Дети, достигшие 15 лет, а также другие совершеннолетние родственники должны самостоятельно регистрироваться в Личном кабинете.

Для полиса ВЗР возможно внесение корректировки в ФИО.

The screenshot shows the Allianz website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo, a language selector (Russian), and a user profile (Илья). Below the navigation bar, the main heading is 'Информация о полисе' (Policy Information), with a subtitle 'Срок действия страховки, номер полиса и прочая информация'. There are three tabs: 'Подробности' (Details), 'Виды лечения' (Types of treatment), and 'Документы' (Documents). Under 'Документы', there are three items: 'ПОЛИС ДМС' (Medical insurance), 'ПОЛИС ДМС' (Travel insurance), and 'ПОЛИС ВЗР' (Health insurance). Each item has a 'ЗАГРУЗИТЬ' (Download) or 'РАСПЕЧАТАТЬ' (Print) button. At the bottom right of the document list, there is a 'НАЗАД' (Back) button. The Allianz logo is visible at the bottom of the page.

Доступно для мобильной и браузерной версий

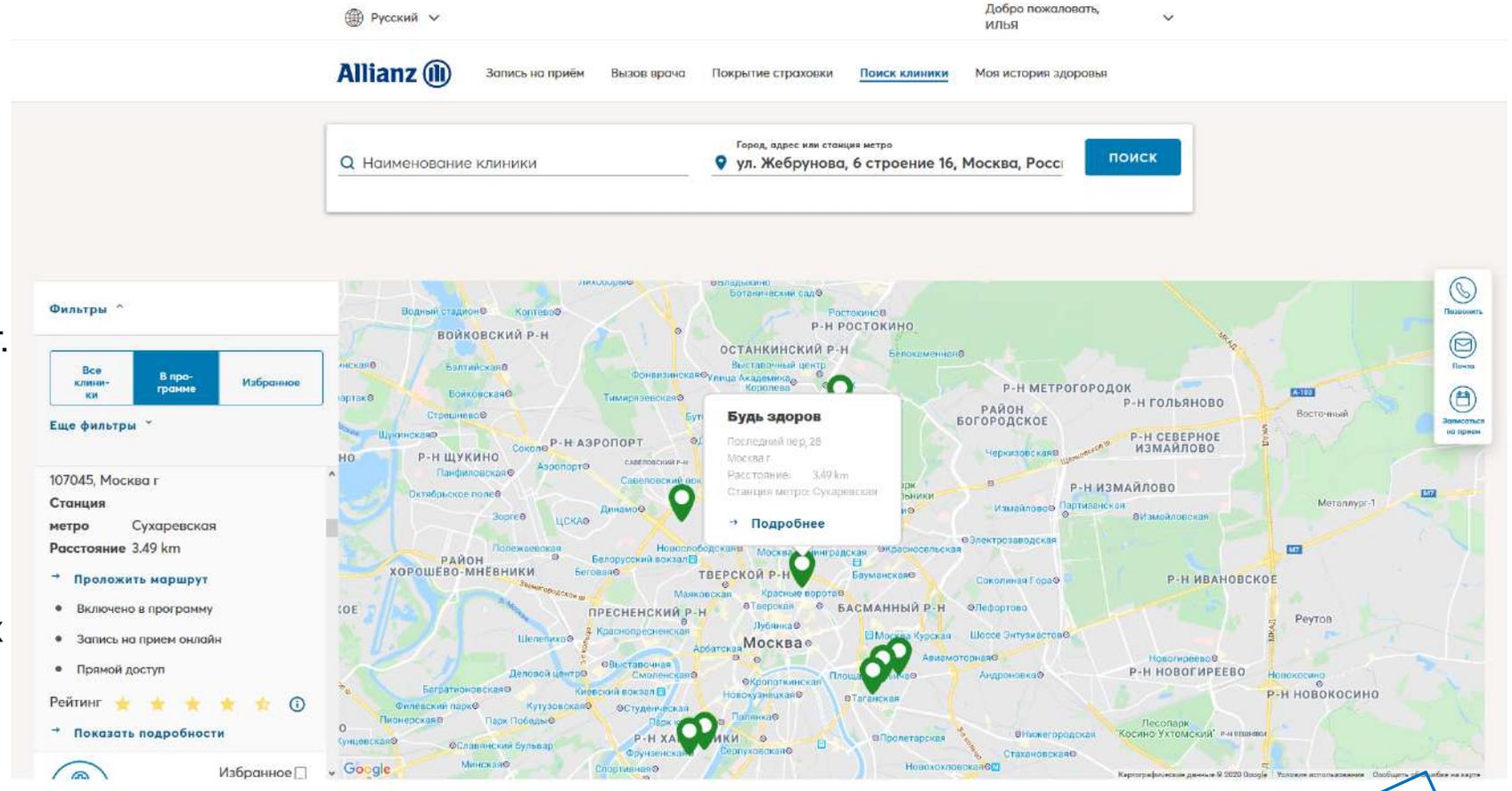


# 04 КАРТА КЛИНИК

На карте показаны клиники, доступные по программе.

Зеленым маркером отмечены клиники, доступные для онлайн-записи. Синим – клиники с возможностью записи через Пульс. В первую очередь показаны клиники с возможностью онлайн-записи.

В карточке клиники есть признак прямого доступа (без гарантийных писем)



**Доступно для  
мобильной и  
браузерной версий**



# 04 КАРТА КЛИНИК

## Подробная карточка клиники

- отзывы о клиниках от клиентов Allianz;
- контактная информация, телефоны клиник и пр.

Для клиник с франшизой: признак и величина франшизы указаны в **Подробностях по ЛПУ/Доступные виды лечения.**

Русский

Добро пожаловать, ИЛЬЯ

Allianz

Запись на приём Вызов врача Покрытие страховки Поиск клиники Моя история здоровья

Наименование клиники  
Клиника Креде Эксперто

ИЗБРАННОЕ

Клиника Креде Эксперто

Александра Солженицына ул, 40  
109004, Москва г

Станция метро Таганская  
Расстояние 4.39 km

→ Проложить маршрут

- Включено в программу
- Прямой доступ

Прием онлайн

Чтобы записаться на прием, выберите специальность и один из доступных временных интервалов

Специальность

Доступные виды лечения

Рейтинги и комментарии

Часы работы и контакты

Рейтинги и комментарии

Как работает этот рейтинг?

Врачи 4.5 Инфраструктура 5  
Персонал 5

Удобно, что на экране можно увидеть, сколько времени осталось до конца приема, единственный минус в том, что...

Клиника на Фрунзенской: чисто, хорошая обстановка (хочется возвращаться снова), рядом с метро

Часы работы и контакты

Часы работы Контакт

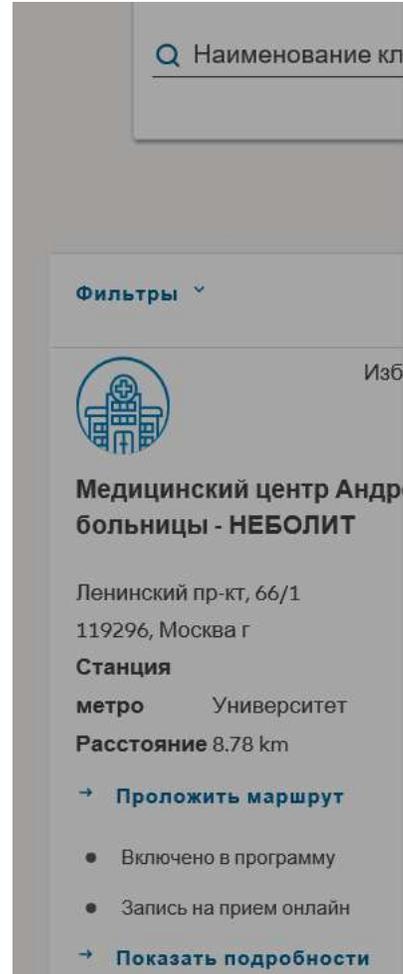
Телефон: (495) 782-88-82; (495) 663-03-...

Доступно для  
мобильной и  
браузерной версий



# 05 ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

Онлайн: выберите врача, дату и время приема.



Чтобы записаться на прием, выберите специальность и один из доступных временных интервалов

Специальность  
Терапевт

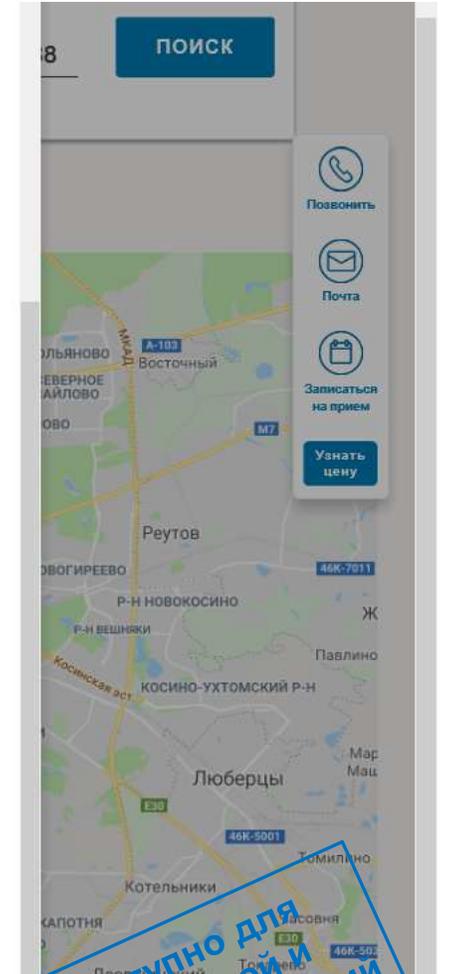
Нет предпочтений врача

Мария Ивановна

пн 10. июн.	вт 11. июн.	ср 12. июн.	чт 13. июн.	пт 14. июн.	сб 15. июн.	вс 16. июн.
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	

→ **Показать еще**

**ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ**





# 05 ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

В случае, если онлайн-запись недоступна, Вам будет предложено оставить заявку на запись и указать две удобных даты/времени приема.

← НАЗАД

Здравствуйтесь, АНАСТАСИЯ!  
Пожалуйста, заполните форму, чтобы запросить прием специалиста. ⓘ

Какой врач Вам нужен? ▾

Вызвать врача на дом  В каком районе Вам удобнее посетить клинику?

Адрес \_\_\_\_\_

Пожалуйста, укажите две удобные для Вас даты с подходящим временем. Обратите внимание, что начало вашего приема будет во введенном временном диапазоне.

Первая удобная дата

- Позвонить
- Почта
- Заложиться на прием

Доступно для  
мобильной и  
браузерной версий



# 06 МЕДИЦИНСКАЯ ИСТОРИЯ

Медицинские данные защищены вторым фактором аутентификации — пин-кодом

На странице «Моя история здоровья» доступен просмотр:

- посещений клиник
- списка оказанных услуг
- стоимости франшизных услуг

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://my.allianz.ru/medical-history/auth/two-way>. The page is in Russian and displays the Allianz logo and navigation menu. The main heading is "Моя история здоровья" (My Health History). Below the heading, there is a message: "Здесь Вы найдете Ваши обращения за медицинской помощью по страховке Allianz. Вы также можете самостоятельно добавлять прочие обращения, чтобы информация о Вашем здоровье оставалась полной и актуальной." (Here you will find your requests for medical assistance from Allianz insurance. You can also independently add other requests so that information about your health remains complete and up-to-date.) A blue button labeled "ОТПРАВИТЬ PIN-КОД" (SEND PIN CODE) is visible. At the bottom, there is a footer with copyright information and links to "Условия работы с персональными данными" and "Условия использования".

Доступно для  
мобильной и  
браузерной версий



# 06 МЕДИЦИНСКАЯ ИСТОРИЯ

На странице «моя история здоровья» доступен просмотр:

- посещений клиник;
- списка оказанных услуг;
- стоимости франшизных услуг.

## Моя медицинская история

Здесь Вы найдете Ваши обращения за медицинской помощью по страховке Allianz. Вы также можете самостоятельно добавлять прочие обращения, чтобы информация о вашем здоровье оставалась полной и актуальной.

### Оказанные услуги

Фильтр ▾

+ ДОБАВИТЬ

17.08.2017 >  
Поликлиническая помощь  
ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОСУДАРСТВЕННАЯ НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"  
✔ Покрыто по программе

08.08.2017 >  
Поликлиническая помощь  
ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОСУДАРСТВЕННАЯ НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"  
✔ Покрыто по программе

03.11.2017  
Outpatient  
Gorki-B Medical Clinic LLC  
✔ Covered

Your comments 0/1000 characters

Procedure name

- Lorem ipsum dolor
- Quisque tristique
- Mauris volutpat sem ac
- Magna pretium eu ornare

### Treatment Costs

Total:	42,20 €	
Paid by me:	19,20 €	53%
Paid by Allianz:	23,00 €	47%

→ CHECK PAYMENT STATUS

PDF Rechnung\_180112.pdf

Foto\_vom\_Dachgesc...jpg

→ DOWNLOAD ALL

+ ADD MORE

BACK TO TREATMENTS

Доступно для  
мобильной и  
браузерной версий



## 08 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ



На любой странице можно найти переключение языка (в левом верхнем углу).



На странице настроек аккаунта можно изменить получение уведомлений:

- Электронная почта;
- СМС;
- Без уведомлений.



Онлайн-консультации с врачом (Телемедицина).



ООО СК «Альянс Жизнь»

115184, Россия, г. Москва, Озерковская наб., д. 30

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 3828, СЖ № 3828 от 28.09.2015

Тел.: 8 (800) 100-88-00. [www.allianz.ru](http://www.allianz.ru)

По вопросам качества обращайтесь на почту [info@allianz.ru](mailto:info@allianz.ru)